

CGU - CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION – JOUEURS

Chasse au Trésor ACASI – En quête du Cœur du Bassin - Vacances de Pâques 2026

Dernière mise à jour : 25/03/2026

1 – Présentation de l'application et du jeu

L'application **Les Vadrouilleurs** est un service numérique permettant aux utilisateurs ("joueurs") de participer à des parcours ludiques ou éducatifs géolocalisés sur mobile, fournie par :

SARL Com'Impression

341 avenue Vulcain – 33260 La Teste-de-Buch – RCS Bordeaux – Siret : 800 937 765 00033

✉ Contact support : bonjour@les-vadrouilleurs.fr

ACASI – Association des Commerçants, Artisans, Services et Industriels de Biganos organise le jeu "**Chasse au Trésor – Vacances de Pâques 2026**" via cette application. Les lots et classements sont gérés par ACASI.

La participation implique l'acceptation :

1. des présentes CGU de l'application Les Vadrouilleurs
 2. du **règlement officiel du jeu ACASI** (inscriptions, scores, lots, emails uniques).
-

2 – Objet

Ces CGU définissent :

- Les règles d'utilisation de l'application par les joueurs
 - Les droits et obligations des participants
 - Les règles spécifiques du jeu ACASI (classement, lots, participation payante)
-

3 – Accès à l'application et inscription

- Ouvert à toute personne majeure **ou mineure avec autorisation parentale**.
- Participation payante : **5 €** par joueur ou équipe, payable via l'application mobile.
- Chaque joueur ou équipe de joueurs doit créer un compte utilisateur dans l'application pour participer avec une adresse unique. Un code unique d'activation lui est envoyé par mail, une fois que le règlement de l'inscription est effectif.
- **Identification des participants** : le classement et l'attribution des lots se font par **adresse email utilisée lors de l'inscription** et le code d'activation transmis à l'issue de l'inscription
- Un seul lot par code d'activation/email.
- Il est possible de s'inscrire plusieurs fois, à condition d'utiliser une **nouvelle adresse email** pour chaque inscription et de payer à nouveau.



Important : Le lot est remis uniquement à la personne ou équipe possédant le code d'activation et l'adresse email associée au moment de l'inscription et correspondant au classement.

- Toute tentative de tricherie ou de multi-compte utilisant la même adresse email entraîne l'exclusion immédiate.
 - **Droit de rétractation** : Pour des prestations de services de loisirs à date déterminée, le droit de rétractation ne s'applique pas conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.
 - **Sécurité des paiements** : Les paiements effectués sur le site sont sécurisés et gérés par le prestataire de services de paiement tiers Stripe. Le règlement des achats s'effectue exclusivement par carte bancaire via une interface de paiement sécurisée fournie par Stripe. Les données de paiement (numéro de carte, date d'expiration, cryptogramme visuel) sont directement collectées et traitées par Stripe, sans transiter ni être stockées sur les serveurs de l'ACASI et de SARL Com'Impression. Stripe est certifié conforme à la norme de sécurité des données PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), garantissant un haut niveau de sécurité des transactions. En utilisant ce service de paiement, l'utilisateur accepte également les conditions générales de Stripe, accessibles à l'adresse suivante : <https://stripe.com/fr/legal>. L' ACASI et SARL Com'Impression ne sauraient être tenus responsables en cas de dysfonctionnement, d'interruption ou de faille de sécurité imputable au prestataire Stripe. En cas de paiement frauduleux ou non autorisé, il appartient à l'utilisateur de contacter immédiatement sa banque. Toute contestation relative aux opérations de paiement devra être adressée directement à l'établissement bancaire concerné.
-

4 – Fonctionnement du service

Déroulement détaillé du parcours :

- Parcourez les **balises** pour découvrir nos commerçants et notre ville !
 - Relevez un **défi** à chaque balise !
 - Cumulez des **points** (+Chrono) et collectez des **indices** (caractère/nombre) à chaque défi !
 - Reconstituez le **message secret** à partir des indices (couple caractère/nombre) !
 - Accédez à l'**ultime balise** et son indice visibles uniquement à partir du 18/04 à 16h00 !
 - Décryptez le **code secret** à partir de l'indice de l'ultime balise !
 - Trouvez et ouvrez le **coffre** du trésor à l'aide du code secret !
 - Ramenez le **trésor** à la soirée de remise des lots le 18/04 à 19h00 !
 - Convertissez vos points en **lot** !
 - Repartez avec le lot unique du **Coeur du Bassin** !
 - Festoyez avec nous à notre **soirée** de clôture !
-

5 – Géolocalisation

- L'application utilise le GPS pour activer les étapes du parcours.
- Ces données sont nécessaires au fonctionnement du jeu mais ne sont **pas enregistrées en dehors de l'application**.

- Le joueur donne son consentement en activant le parcours.
-

6 – Défis photos et autorisations

- Les défis photos sont **facultatifs**.
- Les photos peuvent être utilisées par l'application pour validation ou par ACASI uniquement avec consentement explicite.
- Sans consentement, la photo est supprimée après validation.
- **Droit à l'image lors de l'événement et la soirée festive**

Dans le cadre de l'événement organisé par l'association ACASI, des photographies et/ou vidéos pourront être réalisées. En participant à cet événement, chaque participant autorise expressément l'association ACASI à capter, fixer, reproduire et diffuser son image, sur tous supports (photographies, vidéos, supports numériques, réseaux sociaux, site internet, supports de communication), à des fins de communication, de promotion et de valorisation des activités de l'organisateur. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour le monde entier et pour une durée de 6 mois à compter de la date de l'événement. Le participant reconnaît que l'utilisation de son image ne pourra donner lieu à aucune rémunération, ni indemnité, ni contrepartie de quelque nature que ce soit. Toutefois, conformément au droit au respect de la vie privée, le participant peut s'opposer à l'utilisation de son image en en faisant la demande écrite auprès de contact@acasi.fr, avant ou après l'événement. En cas d'opposition, l'association ACASI s'engage à retirer les contenus concernés dans un délai raisonnable. L'autorisation porte sur une utilisation non commerciale directe (hors vente de supports) et ne doit pas porter atteinte à la dignité ou à la réputation de la personne.

7 – Récompenses et lots

- Classement et lots gérés par ACASI :
 - **1er lot : valeur ~610 €**
 - Autres lots : bons de réduction et offres chez commerçants partenaires
 - Un lot par inscription/email.
 - Remise des lots uniquement au joueur ou équipe ayant effectué l'inscription correspondante.
 - La remise nécessite la **présence du gagnant** ; en cas d'absence, le lot peut être attribué au suivant du classement.
 - Les lots ne peuvent être échangés contre de l'argent.
-

8 – Comportements interdits

- Création de faux comptes ou multi-comptes avec la même adresse email
- Triche, falsification de géolocalisation ou contournement des parcours payants
- Usurpation d'identité, pseudonymes ou photos offensants
- Fraude pour réclamer les récompenses

Tout manquement peut entraîner **suspension ou suppression du compte**, sans préjudice d'éventuelles poursuites.

9 – Suppression et inactivité des comptes

- Le joueur peut supprimer son compte à tout moment via l'application ou en contactant ACASI.
 - En cas d'inactivité prolongée (24 mois), le compte peut être supprimé après notification.
 - La suppression entraîne l'effacement des données personnelles, sauf obligations légales.
-

10 – Données personnelles (RGPD)

- Les données collectées (nom, email, points, géolocalisation, photo si fournie) servent uniquement à :
 - Participation et classement dans le jeu ACASI
 - Remise des lots
 - Communication relative au jeu et aux récompenses
 - Conservation : **6 mois maximum après la fin du jeu**
 - Exercice des droits : accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité via **contact@acasi.fr**
 - Pour toute réclamation auprès de la CNIL : 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris cedex 07
-

11 – Propriété intellectuelle

- L'application et ses contenus appartiennent à SARL Com'Impression.
 - ACASI conserve les droits sur les éléments liés au jeu et aux lots (classement, visuels, contenus promotionnels).
 - Reproduction interdite sans autorisation.
-

12 – Disponibilité et responsabilité

- L'application est disponible 7j/7, sauf maintenance ou incidents techniques.
 - ACASI et Com'Impression ne peuvent être tenus responsables des interruptions temporaires.
-

13 – Assistance et contacts

- **Support ACASI (jeu et lots)** : contact@acasi.fr
 - **Support application Les Vadrouilleurs** : bonjour@les-vadrouilleurs.fr
-

14 – Modification des CGU

- Les présentes CGU peuvent être modifiées à tout moment.
- Les participants seront informés via l'application ou email.
- Refus des nouvelles conditions = possibilité de supprimer le compte.

15 – Loi applicable et règlement des litiges

- Droit français
- Tentative de résolution amiable privilégiée
- À défaut, compétence des tribunaux du ressort du siège de l'éditeur de l'application ou d'ACASI selon le litige